

# CNIAACC

 CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO  
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO[INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL](#)[O QUE FAZEMOS](#)[COMUNICAÇÃO](#)[CONTACTOS](#)

o que fazemos

## EMPRESAS ADERENTES



### FILANATI WORK, UNIPESSOAL LDA

**Nº contribuinte**

514412410

**Morada**Avenida Nova Nº 165  
4605-039 Vila Meã

#### INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL

[Mensagem de abertura](#)[O CNIAACC - Tribunal Arbitral de Consumo](#)[Pessoas](#)[Órgãos sociais](#)[Estatutos](#)[Regulamento](#)[Documentos previsionais e retrospectivos e protocolos](#)[Inquérito de satisfação](#)[CNIAACC em imagens](#)[Organismos associados](#)[Política de privacidade](#)

#### O QUE FAZEMOS

[O que são centros de arbitragem](#)[Rede de Arbitragem de Consumo](#)[Competências CNIAACC](#)[Abrangência territorial](#)[Fases do processo de reclamação](#)[Casa Pronta](#)[Adesão Plena ao CNIAACC](#)[O que é a Adesão Plena](#)[Vantagens](#)[Empresas aderentes](#)[Pedido de Adesão](#)[Pedido informação](#)[Apresentação de reclamação](#)[Documentos a anexar no processo pelas partes](#)[Jurisprudência CNIAACC](#)[RACE](#)

#### COMUNICAÇÃO

[Notícias](#)[Perguntas frequentes](#)

#### CONTACTOS



## ARBITRAGEM DE CONSUMO

### CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

O Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) tem como objetivo o acompanhamento de conflitos de consumo, através de informação, mediação e arbitragem, atuando em todo o território nacional nas zonas não abrangidas por outras entidades competentes para a resolução extrajudicial do litígio.

Qualquer dúvida ou informação que necessite sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados, contacte-nos por [email](mailto:geral@cniacc.pt)

#### MORADA

Rua D. Afonso Henriques, 1  
4700-030 Braga

TEL 253 619 107

#### EMAIL

geral@cniacc.pt

#### GPS

N 41° 32' 55.685"

W 8° 25' 41.802"