

CNIACC

CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

[INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL](#)

[O QUE FAZEMOS](#)

[COMUNICAÇÃO](#)

[CONTACTOS](#)

o que fazemos

EMPRESAS ADERENTES



FILANATI WORK, UNIPessoal LDA

Nº contribuinte

514412410

Morada

Avenida Nova Nº 165
4605-039 Vila Meã

INFORMAÇÃO INSTITUCIONAL

- Mensagem de abertura
- O CNIACC - Tribunal Arbitral de Consumo
- Pessoas
- Órgãos sociais
- Estatutos
- Regulamento
- Documentos previsionais e retrospectivos e protocolos
- Inquérito de satisfação
- CNIACC em imagens
- Organismos associados
- Política de privacidade

O QUE FAZEMOS

- O que são centros de arbitragem
- Rede de Arbitragem de Consumo
- Competências CNIACC
- Abrangência territorial
- Fases do processo de reclamação
- Casa Pronta
- Adesão Plena ao CNIACC
 - O que é a Adesão Plena
 - Vantagens
 - Empresas aderentes
 - Pedido de Adesão
- Pedido informação
- Apresentação de reclamação
- Documentos a anexar no processo pelas partes
- Jurisprudência CNIACC
- RACE

COMUNICAÇÃO

- Notícias
- Perguntas frequentes

CONTACTOS



ARBITRAGEM DE CONSUMO

CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

O Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) tem como objetivo o acompanhamento de conflitos de consumo, através de informação, mediação e arbitragem, atuando em todo o território nacional nas zonas não abrangidas por outras entidades competentes para a resolução extrajudicial do litígio.

Qualquer dúvida ou informação que necessite sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados, contacte-nos por [email](mailto:geral@cniacc.pt)

MORADA

Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga

TEL 253 619 107

EMAIL

geral@cniacc.pt

GPS

N 41° 32' 55.685"

W 8° 25' 41.802"